|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "06.06.2016", **Son Karar Tarihi:** "06.06.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 1 | 527 | 01.03.2016 | Ferda KESER | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | ÜRÜNÜN DEĞİŞTİRİLMESİ/HİZMETİN YENİDEN GÖRÜLMESİ | Karar alındı | 06.06.2016 | 1297 | Ret |
| 2 | 521 | 29.02.2016 | Murat TANRIBİLİR | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1298 | Ret |
| 3 | 18 | 05.01.2016 | Hüseyin ÇERKEZ | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | TABLET | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1299 | Kabul |
| 4 | 535 | 02.03.2016 | Caner ŞİMŞEK | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | TABLET | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1300 | Kabul |
| 5 | 346 | 10.02.2016 | Kenan KÜTÜK | Tesco Kipa Kitle Pazarlama | TABLET | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1301 | Kabul |
| 6 | 516 | 29.02.2016 | Cem HELEK | Metro Grosmarket | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1302 | Ret |
| 7 | 678 | 15.03.2016 | Yaşar AYGÜR | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | ÜRÜNÜN DEĞİŞTİRİLMESİ/HİZMETİN YENİDEN GÖRÜLMESİ | Karar alındı | 06.06.2016 | 1303 | Ret |
| 8 | 473 | 23.02.2016 | Ahmet Can GÖK | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1304 | Kabul |
| 9 | 372 | 12.02.2016 | Öznur CÜCELER | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1305 | Kabul |
| 10 | 448 | 18.02.2016 | İsmail FİDANOĞLU | Batmaz Elektronik Ltd. Şti | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1306 | Ret |
| 11 | 522 | 29.02.2016 | İlhami SANDIKLI | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1307 | Kabul |
| 12 | 529 | 01.03.2016 | Salih BAĞRIYANIK | Akçayoğlu Tarım Ürn. San. Ltd. Şti. | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1308 | Ret |
| 13 | 537 | 02.03.2016 | Talha KOŞAR | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | ÜRÜNÜN DEĞİŞTİRİLMESİ/HİZMETİN YENİDEN GÖRÜLMESİ | Karar alındı | 06.06.2016 | 1309 | Kabul |
| 14 | 560 | 07.03.2016 | Ahmet ERCAN | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1310 | Kabul |
| 15 | 371 | 11.02.2016 | Düriye ÖZMEN | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | laptop | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1311 | Kabul |
| 16 | 224 | 28.01.2016 | Yaşar AYGÜR | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | BİLGİSAYAR | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1312 | Ret |
| 17 | 424 | 18.02.2016 | Ali KAVAK | Vatan Computer Vatan Bilgisayar San.Ve.Tic.A.Ş. | BİLGİSAYAR | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1313 | Kabul |
| 18 | 421 | 18.02.2016 | Hasan GÜLOĞLU | Teknocem İletişim | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1314 | Kabul |
| 19 | 388 | 15.02.2016 | Songül GÜL | Batmaz Elektronik Ltd. Şti | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1315 | Kabul |
| 20 | 408 | 17.02.2016 | Suat AKÇALI | Tesco Kipa Kitle Pazarlama | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1316 | Kabul |
| 21 | 450 | 19.02.2016 | Ünsal ÇELİK | Teknocem İletişim | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1317 | Kabul |
| 22 | 384 | 15.02.2016 | Rüba KEKLİK | Batmaz Elektronik Ltd. Şti | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1318 | Kabul |
| 23 | 405 | 17.02.2016 | Saadet AKSAY | Ersus Day. Tük. Mal. | BUZDOLABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1319 | Kabul |
| 24 | 404 | 10.02.2016 | Enerjisa Toroslar Elektrik PERAKENDE SATIŞ A.Ş. | Mehmet Çetinkaya | FATURA BEDELİ | TAHSİL EDİLEMEYEN FATURA BEDELİ | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1320 | Kabul |
| 25 | 772 | 25.03.2016 | Dilber KARAHAN | Dölek Pazarlama | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1321 | Kabul |
| 26 | 214 | 27.01.2016 | Halime GÖKMEN | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1322 | Kabul |
| 27 | 215 | 27.01.2016 | Ayşe ARSLAN | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1323 | Kabul |
| 28 | 213 | 27.01.2016 | Birol ÇİMEN | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1324 | Kabul |
| 29 | 216 | 27.01.2016 | Belgin SÜRMEKEŞ | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1325 | Kabul |
| 30 | 217 | 27.01.2016 | Şükran ŞAHİN | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1326 | Kabul |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 08:59:56 Sayfa 1 / 5* | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "06.06.2016", **Son Karar Tarihi:** "06.06.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 31 | 218 | 27.01.2016 | Ramazan SERPİLOĞLU | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1327 | Kabul |
| 32 | 225 | 28.01.2016 | Bülent DEMİR | Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1328 | Kabul |
| 33 | 226 | 28.01.2016 | Bülent DEMİR | Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1329 | Kabul |
| 34 | 227 | 28.01.2016 | Levent DEMİR | Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1330 | Kabul |
| 35 | 228 | 28.01.2016 | Metin BİRKİN | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1331 | Kabul |
| 36 | 229 | 28.01.2016 | Ahmet ÇİMEN | Hsbc Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1332 | Kabul |
| 37 | 230 | 28.01.2016 | Ebru GÜRKAN | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1333 | Kabul |
| 38 | 238 | 28.01.2016 | Nebi GÖKÜŞ | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1334 | Kabul |
| 39 | 26 | 06.01.2016 | Tuncay AYDIN | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | KREDİ KARTI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1335 | Kabul |
| 40 | 248 | 01.02.2016 | Sedat ÇİRKİN | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1336 | Kabul |
| 41 | 249 | 01.02.2016 | Sedat ÇİRKİN | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1337 | Kabul |
| 42 | 250 | 01.02.2016 | Osman GÜNDÜZ | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1338 | Kabul |
| 43 | 251 | 01.02.2016 | Mehmet KILINÇ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1339 | Kabul |
| 44 | 252 | 01.02.2016 | Durmuş KARAKÖSE | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1340 | Ret |
| 45 | 253 | 01.02.2016 | Mustafa ATAY | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1341 | Kabul |
| 46 | 255 | 01.02.2016 | Necmiye COBLAR | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1342 | Kabul |
| 47 | 258 | 02.02.2016 | Mustafa GENÇ | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1343 | Kabul |
| 48 | 259 | 02.02.2016 | Kübra OĞUZASLAN | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1344 | Kabul |
| 49 | 260 | 02.02.2016 | Hakan ÖZDEL | Hsbc Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1345 | Kabul |
| 50 | 261 | 02.02.2016 | Zülfükar YAMAN | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1346 | Kabul |
| 51 | 262 | 02.02.2016 | Remzi BOSTAN | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1347 | Kısmen kabul |
| 52 | 263 | 02.02.2016 | Remzi BOSTAN | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1348 | Kabul |
| 53 | 264 | 02.02.2016 | Latife BOSTAN | Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1349 | Ret |
| 54 | 265 | 02.02.2016 | Latife BOSTAN | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1350 | Kısmen kabul |
| 55 | 266 | 02.02.2016 | Latife BOSTAN | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1351 | Kısmen kabul |
| 56 | 267 | 02.02.2016 | Latife BOSTAN | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1352 | Kısmen kabul |
| 57 | 268 | 02.02.2016 | Latife BOSTAN | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1353 | Kabul |
| 58 | 269 | 02.02.2016 | Latife BOSTAN | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1354 | Kabul |
| 59 | 272 | 03.02.2016 | Burkay ARIBAŞ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1355 | Kabul |
| 60 | 273 | 03.02.2016 | Burkay ARIBAŞ | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1356 | Kabul |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 08:59:56 Sayfa 2 / 5* | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "06.06.2016", **Son Karar Tarihi:** "06.06.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 61 | 274 | 03.02.2016 | Burkay ARIBAŞ | Şekerbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1357 | Kabul |
| 62 | 275 | 03.02.2016 | Cumali MERT | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1358 | Kabul |
| 63 | 276 | 03.02.2016 | Ahmet ERCAN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1359 | Kabul |
| 64 | 270 | 02.02.2016 | Latife BOSTAN | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1360 | Kabul |
| 65 | 278 | 04.02.2016 | Berna ASLAN | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | İPOTEK TESİS ÜCRETİ | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1361 | Kabul |
| 66 | 279 | 04.02.2016 | Berna ASLAN | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1362 | Kabul |
| 67 | 280 | 04.02.2016 | Berna ASLAN | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | EKSPERTİZ ÜCRETİ | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1363 | Kabul |
| 68 | 281 | 04.02.2016 | Nadya Ece KİT | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1364 | Kabul |
| 69 | 282 | 04.02.2016 | Nadya Ece KİT | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1365 | Kabul |
| 70 | 284 | 04.02.2016 | Cem GÜLBAHAR | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1366 | Kabul |
| 71 | 285 | 04.02.2016 | Süleyman YILDIRIM | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1367 | Kabul |
| 72 | 286 | 04.02.2016 | Şeref İYİYOLBULAN | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1368 | Kabul |
| 73 | 287 | 04.02.2016 | Halit ASLAN | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1369 | Kabul |
| 74 | 289 | 04.02.2016 | Cem GÜLBAHAR | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | KART AİDATI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1370 | Kabul |
| 75 | 291 | 04.02.2016 | Mustafa Tolga BİLECİK | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1371 | Kabul |
| 76 | 292 | 04.02.2016 | Mustafa Tolga BİLECİK | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1372 | Kabul |
| 77 | 293 | 04.02.2016 | Mustafa Tolga BİLECİK | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1373 | Kabul |
| 78 | 294 | 04.02.2016 | Harun BİÇER | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1374 | Kısmen kabul |
| 79 | 295 | 05.02.2016 | Bilal GİDER | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1375 | Kabul |
| 80 | 303 | 05.02.2016 | Emin GÖÇER | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DEKONT ÜCRETİ | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1376 | Kabul |
| 81 | 304 | 05.02.2016 | Emin GÖÇER | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1377 | Kabul |
| 82 | 305 | 05.02.2016 | Emin GÖÇER | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1378 | Kabul |
| 83 | 306 | 05.02.2016 | Emin GÖÇER | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1379 | Kabul |
| 84 | 309 | 05.02.2016 | Oya GÖÇER | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1380 | Kabul |
| 85 | 310 | 05.02.2016 | Oya GÖÇER | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1381 | Kabul |
| 86 | 311 | 05.02.2016 | Oya GÖÇER | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1382 | Kabul |
| 87 | 312 | 05.02.2016 | Oya GÖÇER | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1383 | Kabul |
| 88 | 313 | 05.02.2016 | Uğur ARIKAN | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | EKSPERTİZ ÜCRETİ | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1384 | Kabul |
| 89 | 314 | 05.02.2016 | Uğur ARIKAN | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | KOMİSYON MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1385 | Kabul |
| 90 | 315 | 05.02.2016 | Talat ALP | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1386 | Kabul |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 08:59:56 Sayfa 3 / 5* | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "06.06.2016", **Son Karar Tarihi:** "06.06.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 91 | 316 | 05.02.2016 | Talat ALP | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | TAHSİS ÜCRETİ | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1387 | Kabul |
| 92 | 318 | 05.02.2016 | Remzi ÇETİN | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1388 | Kabul |
| 93 | 319 | 05.02.2016 | Remzi ÇETİN | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1389 | Kabul |
| 94 | 320 | 05.02.2016 | Cem GÜLBAHAR | Anadolubank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1390 | Kısmen kabul |
| 95 | 321 | 05.02.2016 | Cumali SAKCA | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1391 | Kabul |
| 96 | 327 | 08.02.2016 | Aslı FEİCHTİNGER | Orfin Finansman A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1392 | Kabul |
| 97 | 328 | 08.02.2016 | Turan IŞIK | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1393 | Kabul |
| 98 | 343 | 09.02.2016 | Hasan HALİM | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1394 | Kabul |
| 99 | 347 | 10.02.2016 | Ömer YALAVAÇ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1395 | Kabul |
| 100 | 348 | 10.02.2016 | Ömer YALAVAÇ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1396 | Kabul |
| 101 | 338 | 09.02.2016 | İbrahim ÖLÇÜCÜ | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1397 | Ret |
| 102 | 339 | 09.02.2016 | Durmuş TAŞ | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1398 | Kabul |
| 103 | 340 | 09.02.2016 | Hakkı KÖK | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1399 | Kabul |
| 104 | 349 | 10.02.2016 | Ali Can SUCULARLI | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1400 | Kabul |
| 105 | 351 | 10.02.2016 | Fatih METİN | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1401 | Kabul |
| 106 | 352 | 10.02.2016 | İsmail GEZER | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1402 | Kabul |
| 107 | 356 | 10.02.2016 | Mülayim ŞAHİN | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1403 | Kabul |
| 108 | 357 | 10.02.2016 | Mülayim ŞAHİN | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1404 | Kabul |
| 109 | 358 | 10.02.2016 | Mülayim ŞAHİN | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1405 | Kabul |
| 110 | 359 | 10.02.2016 | Mülayim ŞAHİN | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1406 | Kabul |
| 111 | 361 | 10.02.2016 | Reyhan ANBAROĞLU | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1407 | Kabul |
| 112 | 360 | 10.02.2016 | Reyhan ANBAROĞLU | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1408 | Kabul |
| 113 | 362 | 10.02.2016 | Eflatun Cem BASALAK | Hsbc Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1409 | Kabul |
| 114 | 363 | 10.02.2016 | Eflatun Cem BASALAK | Hsbc Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1410 | Kabul |
| 115 | 364 | 10.02.2016 | Hatice GÖKKOCA | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1411 | Kabul |
| 116 | 366 | 10.02.2016 | Ali Cevat YAVUZ | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1412 | Kabul |
| 117 | 365 | 10.02.2016 | Hatice GÖKKOCA | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1413 | Ret |
| 118 | 377 | 12.02.2016 | Ahmet GÜL | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1414 | Kısmen kabul |
| 119 | 378 | 12.02.2016 | Ahmet GÜL | Şekerbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1415 | Kabul |
| 120 | 379 | 12.02.2016 | Abdurrahman YILDIRIM | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1416 | Kabul |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 08:59:56 Sayfa 4 / 5* | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "06.06.2016", **Son Karar Tarihi:** "06.06.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 121 | 380 | 12.02.2016 | Hasan KENAR | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI VE DEKONT ÜCRETİ | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1417 | Kabul |
| 122 | 381 | 12.02.2016 | Mehmet TARIM | Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | KART AİDATI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1418 | Kabul |
| 123 | 382 | 12.02.2016 | Mevlüt DERİN | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1419 | Kabul |
| 124 | 390 | 15.02.2016 | Mesut TEMİZ | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1420 | Kabul |
| 125 | 392 | 15.02.2016 | Canan ALTUNDAĞ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1421 | Kabul |
| 126 | 393 | 15.02.2016 | Mine MUZ KARA | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1422 | Kabul |
| 127 | 706 | 16.03.2016 | Ali Rıza KARA | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1423 | Kabul |
| 128 | 707 | 16.03.2016 | Ali Rıza KARA | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 06.06.2016 | 1424 | Kabul |
| **Toplamı 128 Adet Kayıt** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Genel Toplam 128 Adet Kayıt** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 08:59:56 Sayfa 5 / 5* | | | | | | | | | | | |