|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "11.04.2016", **Son Karar Tarihi:** "11.04.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 1 | 6865 | 20.11.2015 | Selahattin IŞIK | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 753 | Kabul |
| 2 | 6866 | 20.11.2015 | Rabia TOKMAK | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 754 | Kabul |
| 3 | 6875 | 23.11.2015 | Mehmet ALKAYIŞ | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 755 | Kabul |
| 4 | 6876 | 23.11.2015 | Mehmet ALKAYIŞ | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 756 | Kabul |
| 5 | 6877 | 23.11.2015 | Alper Tunga ŞAHİN | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 757 | Kabul |
| 6 | 6878 | 23.11.2015 | Yusuf AKDOVAN | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 758 | Kabul |
| 7 | 6879 | 23.11.2015 | Durmuş AKBAŞ | Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 759 | Kabul |
| 8 | 6887 | 24.11.2015 | Bülent BALLI | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 760 | Kabul |
| 9 | 6888 | 24.11.2015 | Bülent BALLI | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 761 | Kabul |
| 10 | 6891 | 24.11.2015 | Mustafa GÜN | Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 762 | Kabul |
| 11 | 6892 | 24.11.2015 | Mustafa GÜN | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 763 | Kabul |
| 12 | 6893 | 24.11.2015 | Mustafa GÜN | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 764 | Kabul |
| 13 | 6894 | 24.11.2015 | Bekir KARA | Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 765 | Kabul |
| 14 | 6896 | 24.11.2015 | Barış KARADERE | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 766 | Kabul |
| 15 | 6897 | 24.11.2015 | İlker ELMAS | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 767 | Ret |
| 16 | 6898 | 24.11.2015 | Düriye ELMAS | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 768 | Kabul |
| 17 | 6013 | 27.08.2015 | Erdal KIRILMAZ | Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 769 | Kabul |
| 18 | 6693 | 05.11.2015 | İbrahim ŞİMŞEKKAYA | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 770 | Kabul |
| 19 | 6864 | 20.11.2015 | Nesrin GÜNEŞ | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 771 | Kabul |
| 20 | 6901 | 25.11.2015 | Hamdi Erturan VAR.GÜLHAN ERTURAN | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 772 | Kabul |
| 21 | 6902 | 25.11.2015 | Osman AKTUĞ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 773 | Kabul |
| 22 | 6903 | 25.11.2015 | Ayten BAYRAKTAR | Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 774 | Kabul |
| 23 | 6904 | 25.11.2015 | Ali KÖKEN | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 775 | Kabul |
| 24 | 6905 | 25.11.2015 | Hikmet ALTAY | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 776 | Kabul |
| 25 | 6906 | 25.11.2015 | Ali Arslan DOĞAN | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 777 | Kısmen kabul |
| 26 | 6907 | 25.11.2015 | Selah İŞKİN | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 778 | Kabul |
| 27 | 6908 | 25.11.2015 | Pınar BOYRAZ | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 779 | Kabul |
| 28 | 6909 | 25.11.2015 | Cumali TRAŞ | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 780 | Kabul |
| 29 | 6910 | 26.11.2015 | Hatice Ela ÇALIŞIR | Alj Finansman A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 781 | Kabul |
| 30 | 6911 | 26.11.2015 | Hatice Ela ÇALIŞIR | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 782 | Kabul |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 11:36:46 Sayfa 1 / 6* | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "11.04.2016", **Son Karar Tarihi:** "11.04.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 31 | 6921 | 26.11.2015 | Coşkun UÇAR | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 783 | Kabul |
| 32 | 6922 | 26.11.2015 | Mehmet GÖNEN | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 784 | Kabul |
| 33 | 6926 | 26.11.2015 | Yakup KESKİN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 785 | Kabul |
| 34 | 6927 | 26.11.2015 | Kamil ARSLAN | Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 786 | Kabul |
| 35 | 6928 | 26.11.2015 | Sabahattin ERDOĞAN | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 787 | Kabul |
| 36 | 6929 | 27.11.2015 | Ali ÜNAL | Anadolubank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 788 | Ret |
| 37 | 6932 | 27.11.2015 | Seçim KOCACAN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 789 | Kabul |
| 38 | 6934 | 27.11.2015 | Seçim KOCACAN | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 790 | Kabul |
| 39 | 6935 | 27.11.2015 | Seçim KOCACAN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 791 | Kabul |
| 40 | 6936 | 27.11.2015 | Seçim KOCACAN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 792 | Kabul |
| 41 | 6941 | 30.11.2015 | Mahmut ELİKARA | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 793 | Kabul |
| 42 | 6942 | 30.11.2015 | Hakan ÇATKI | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 794 | Kabul |
| 43 | 6943 | 30.11.2015 | Beytül BETTİK | Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 795 | Kabul |
| 44 | 6948 | 30.11.2015 | Göksel ZIVDIR | Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 796 | Kısmen kabul |
| 45 | 6951 | 01.12.2015 | Sadık ERKÖSE | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 797 | Kabul |
| 46 | 6954 | 01.12.2015 | Ahmet AYAZ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 798 | Kabul |
| 47 | 6955 | 01.12.2015 | Ahmet AYAZ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 799 | Kabul |
| 48 | 6956 | 01.12.2015 | Ahmet AYAZ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 800 | Kabul |
| 49 | 6957 | 01.12.2015 | Ahmet AYAZ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 801 | Kabul |
| 50 | 6959 | 01.12.2015 | Ahmet AYAZ | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 802 | Kabul |
| 51 | 7054 | 09.12.2015 | Muhsin KEKLİK | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 803 | Kabul |
| 52 | 6994 | 03.12.2015 | Burak ÖZIŞIK | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 804 | Kabul |
| 53 | 6995 | 03.12.2015 | Burak ÖZIŞIK | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 805 | Ret |
| 54 | 6996 | 03.12.2015 | Zeynep EZENOĞLU | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 806 | Kabul |
| 55 | 6962 | 01.12.2015 | Osman TANRIVERDİ | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 807 | Kabul |
| 56 | 6961 | 01.12.2015 | İlhami KEFOĞLU | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 808 | Kabul |
| 57 | 6960 | 01.12.2015 | Abdulla ER | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 809 | Kabul |
| 58 | 6997 | 03.12.2015 | Yasemin MÜLAYİM | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 810 | Kabul |
| 59 | 6999 | 03.12.2015 | Murat GÖRMEK | Anadolubank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 811 | Kabul |
| 60 | 7002 | 03.12.2015 | Azize HAYFA | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 812 | Kabul |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 11:36:46 Sayfa 2 / 6* | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "11.04.2016", **Son Karar Tarihi:** "11.04.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 61 | 7003 | 03.12.2015 | Azize HAYFA | Aktif Yatırım Bankası A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 813 | Kabul |
| 62 | 7004 | 03.12.2015 | Ethem BÖYÜKYEŞİL | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 814 | Kabul |
| 63 | 7006 | 04.12.2015 | Ali ÖZDEMİR | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 815 | Kabul |
| 64 | 7007 | 04.12.2015 | Ramazan AYAR | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 816 | Kabul |
| 65 | 7008 | 04.12.2015 | Ramazan AYAR | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 817 | Kısmen kabul |
| 66 | 7009 | 04.12.2015 | Ramazan AYAR | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 818 | Kısmen kabul |
| 67 | 7018 | 04.12.2015 | Mehmet UYGUR | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 819 | Kabul |
| 68 | 7021 | 04.12.2015 | Ramazan ÜSTÜN | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 820 | Kabul |
| 69 | 7023 | 04.12.2015 | Kazım UYĞUZ | Aktif Yatırım Bankası A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 821 | Kabul |
| 70 | 7027 | 07.12.2015 | Hayat SARICA | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 822 | Ret |
| 71 | 7028 | 07.12.2015 | Hayat SARICA | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 823 | Ret |
| 72 | 7029 | 07.12.2015 | Hayat SARICA | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 824 | Ret |
| 73 | 7030 | 07.12.2015 | Veli GÖKÜŞ | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 825 | Kabul |
| 74 | 7031 | 07.12.2015 | Veli GÖKÜŞ | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 826 | Kabul |
| 75 | 7033 | 07.12.2015 | Necmiye DALGINTEKİN | Teb Cetelem Tüketici Finansmanı A.Ş | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 827 | Kabul |
| 76 | 7034 | 07.12.2015 | Osman SAVAŞ | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 828 | Kabul |
| 77 | 7037 | 07.12.2015 | Beytullah ÇINAR | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 829 | Kabul |
| 78 | 7038 | 07.12.2015 | Şerifan KOYUNCU | Şekerbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 830 | Kabul |
| 79 | 7039 | 07.12.2015 | Hanifi KÖSE | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 831 | Kabul |
| 80 | 7040 | 07.12.2015 | Kamil AKKUŞ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 832 | Kabul |
| 81 | 7041 | 07.12.2015 | Canan CAN | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 833 | Kabul |
| 82 | 7047 | 08.12.2015 | Necmiye DALGINTEKİN | Teb Cetelem Tüketici Finansmanı A.Ş | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 834 | Kabul |
| 83 | 6646 | 02.11.2015 | Murat SİLAH | Koç Finansman A.Ş | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 835 | Kabul |
| 84 | 6384 | 06.10.2015 | Lüfide OĞULKANMIŞ | Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 836 | Kabul |
| 85 | 6860 | 20.11.2015 | Elif BALLI | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 837 | Kabul |
| 86 | 6862 | 20.11.2015 | Ayben KÖŞKEROĞLU | Aktif Yatırım Bankası A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 838 | Kabul |
| 87 | 6863 | 20.11.2015 | Semra GÜNEŞ ESİRGEMEZ | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 839 | Kabul |
| 88 | 6965 | 02.12.2015 | Yakup KESKİN | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 840 | Kabul |
| 89 | 6966 | 02.12.2015 | Özgür Remzi YÜKSL | Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 841 | Ret |
| 90 | 6967 | 02.12.2015 | Gülşen ASLAN YÜKSEL | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 842 | Ret |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 11:36:46 Sayfa 3 / 6* | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "11.04.2016", **Son Karar Tarihi:** "11.04.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 91 | 6968 | 02.12.2015 | Gülşen ASLAN YÜKSEL | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 843 | Ret |
| 92 | 6969 | 02.12.2015 | Mustafa ÇOBAN | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 844 | Kabul |
| 93 | 6970 | 02.12.2015 | Mustafa ÇOBAN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 845 | Kabul |
| 94 | 6971 | 02.12.2015 | Zehra ÇOBAN | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 846 | Kabul |
| 95 | 6972 | 02.12.2015 | Mehmet Emin ÇİFTÇİ | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 847 | Kabul |
| 96 | 6973 | 02.12.2015 | Mehmet TOSUN | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 848 | Kabul |
| 97 | 6974 | 02.12.2015 | Fedai KAŞIK | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 849 | Kabul |
| 98 | 6978 | 02.12.2015 | Fatma BAHÇACI | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 850 | Kabul |
| 99 | 6979 | 02.12.2015 | Fatma BAHÇACI | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 851 | Kabul |
| 100 | 6980 | 02.12.2015 | Fatma BAHÇACI | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | EKSPERTİZ ÜCRETİ | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 852 | Ret |
| 101 | 6981 | 02.12.2015 | Fatma BAHÇACI | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 853 | Kabul |
| 102 | 6982 | 02.12.2015 | Mehmet Ali ÇETİN | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 854 | Kabul |
| 103 | 6983 | 02.12.2015 | Orhan KARAÇOR | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 855 | Kabul |
| 104 | 6984 | 02.12.2015 | Necmeddin KARAZ | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 856 | Kabul |
| 105 | 6985 | 02.12.2015 | Fatma TOPALOĞLU | Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 857 | Kabul |
| 106 | 6986 | 02.12.2015 | Zeliha SÖYLEYİCİ | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 858 | Kabul |
| 107 | 6990 | 03.12.2015 | Muhittin TEKGÖZ | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 859 | Kabul |
| 108 | 6991 | 03.12.2015 | Muhittin TEKGÖZ | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 860 | Kabul |
| 109 | 6992 | 03.12.2015 | Muhittin TEKGÖZ | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 861 | Kabul |
| 110 | 6993 | 03.12.2015 | Muhittin TEKGÖZ | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 862 | Kabul |
| 111 | 6148 | 09.09.2015 | Mehmet YOLBÜKEN | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ürünün değiştirilmesi/hizmetin yeniden görülmesi | Karar alındı | 11.04.2016 | 863 | Ret |
| 112 | 74 | 13.01.2016 | Gültekin ATAM | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | bilgisayar | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 864 | Kabul |
| 113 | 6963 | 02.12.2015 | Mehmet Zeki AY | Gold Teknoloji Hipermarketleri | TABLET | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 865 | Ret |
| 114 | 298 | 05.02.2016 | Meserret AKTAŞ | Flo Mağazacılık | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 866 | Ret |
| 115 | 7292 | 31.12.2015 | Hüsni YILMAZ | Flo Mağazacılık | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 867 | Ret |
| 116 | 317 | 08.02.2016 | Veli KARAKUYU | Cashmere Dörtmevsim Mağazacılık | Kazak | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 868 | Kabul |
| 117 | 325 | 08.02.2016 | Ali KARAHAN | Ayakkabı Dünyası Mersin | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 869 | Ret |
| 118 | 41 | 08.01.2016 | Okan GEÇ | Euroshoes (Mustafa Benzer) | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 870 | Ret |
| 119 | 180 | 25.01.2016 | Mesut İNCE | Flo Mağazacılık | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 871 | Ret |
| 120 | 333 | 09.02.2016 | Emir ERGÜZELOĞLU | Hatemoğlu Mağ. | takım elbise | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 872 | Kabul |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 11:36:46 Sayfa 4 / 6* | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "11.04.2016", **Son Karar Tarihi:** "11.04.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 121 | 182 | 25.01.2016 | Semire BAŞBÖYÜK | Kıraşi Manifatura-Mefruşat Mehmet Can Kıraşi | EV TEKSTİL | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 873 | Ret |
| 122 | 237 | 01.02.2016 | Cuma Ali AKBAŞ | Desa Deri Sanayi ve Tic. A.Ş. Forum Avm | deri mont | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 874 | Ret |
| 123 | 335 | 09.02.2016 | Mehmet ALKAYIŞ | Batmazlar Elektronik | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 875 | Kabul |
| 124 | 241 | 01.02.2016 | Ahmet YÖRÜK | Gold Ankara | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 876 | Kabul |
| 125 | 68 | 13.01.2016 | Cumhur ALABAŞ | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 877 | Ret |
| 126 | 409 | 17.02.2016 | Süreyya DÖNMEZ | Sedat Saçkesen | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 878 | Kabul |
| 127 | 345 | 09.02.2016 | Mehmet KAMÇI | Batmazlar Elektronik | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ürünün değiştirilmesi/hizmetin yeniden görülmesi | Karar alındı | 11.04.2016 | 879 | Kabul |
| 128 | 145 | 21.01.2016 | Ahmet KÜLAHLI | Gold Bilgisayar Genel Merkez | TABLET | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 880 | Kabul |
| 129 | 324 | 08.02.2016 | Ayşegül ATEŞ | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 881 | Kabul |
| 130 | 210 | 27.01.2016 | Orhan PARLAK | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | TABLET | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 882 | Kabul |
| 131 | 219 | 28.01.2016 | Hilal TEKİR | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 883 | Kabul |
| 132 | 332 | 09.02.2016 | Mehmet KELEŞ | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 884 | Kabul |
| 133 | 232 | 01.02.2016 | Selen EMEK | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 885 | Kabul |
| 134 | 301 | 05.02.2016 | Sebahat KANIT | Teknocem İletişim | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 886 | Ret |
| 135 | 353 | 10.02.2016 | Hasan Özgür GÖKÇEL | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 887 | Ret |
| 136 | 354 | 10.02.2016 | Uğur Niyazi AKKAYA | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 888 | Kabul |
| 137 | 242 | 01.02.2016 | Mustafa GÜR | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 889 | Ret |
| 138 | 21 | 05.01.2016 | Adem ÇETİN | Mpx İletişim ve Servis Ltd.Şirketi | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 890 | Kabul |
| 139 | 207 | 27.01.2016 | Turgay ÇETİN | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | TABLET | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 891 | Kabul |
| 140 | 329 | 08.02.2016 | Mehmet ERTEYEL | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | TABLET | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 892 | Ret |
| 141 | 344 | 09.02.2016 | Ali KIRAÇ | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 893 | Kabul |
| 142 | 334 | 09.02.2016 | Ömer KOYUNCUOĞLU | Mekzun Nevruz Cep Telefonu Aksesuar Satışı ve Kuyumculuk | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 894 | Kabul |
| 143 | 330 | 09.02.2016 | Şerafettin KANAK | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 895 | Kabul |
| 144 | 2 | 04.01.2016 | Seyf Ali MUTLU | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 896 | Ret |
| 145 | 206 | 27.01.2016 | Ayfer YILMAZ | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 897 | Kabul |
| 146 | 211 | 27.01.2016 | Sebat SEVERAY | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ürünün değiştirilmesi/hizmetin yeniden görülmesi | Karar alındı | 11.04.2016 | 898 | Kabul |
| 147 | 95 | 14.01.2016 | Süleyman GÖKÇEL | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 899 | Ret |
| 148 | 160 | 22.01.2016 | Özhan GÜLTEKİN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 900 | Kabul |
| 149 | 159 | 22.01.2016 | Özhan GÜLTEKİN | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 901 | Kabul |
| 150 | 162 | 22.01.2016 | Özhan GÜLTEKİN | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 902 | Kabul |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 11:36:46 Sayfa 5 / 6* | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "11.04.2016", **Son Karar Tarihi:** "11.04.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 151 | 163 | 22.01.2016 | Özhan GÜLTEKİN | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 903 |  |
| 152 | 572 | 08.03.2016 | Koray KILIÇ | Gürgençler İletişim | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 11.04.2016 | 904 | Kabul |
| **Toplamı 152 Adet Kayıt** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Genel Toplam 152 Adet Kayıt** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 11:36:46 Sayfa 6 / 6* | | | | | | | | | | | |